

# BTS Services Informatiques aux Organisations, option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et réseaux

Informatique

UIMM

POLE FORMATION  
Jeunes 16-18  
LA FABRIQUE  
DE L'AVENIR

22/02/2026

## Public et prérequis

Tout Public

En apprentissage, jeunes de 16 à 25 ans

## Les objectifs pédagogiques et professionnels

### Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionne

### Administration des systèmes et des réseaux

- Concevoir une solution d infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d infrastructure réseau

### Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

## Modalité d'évaluation

Alternance d'épreuves ponctuelles (écrites ou orales) et de contrôles en cours de formation (CCF). Formation validée par l'examen du Brevet de Technicien Supérieur Services Informatiques aux Organisations (SIO) : diplôme d'état.

## Contenu de la formation

### Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Anglais
- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
- Économie d'entreprise

RÉFÉRENCE  
**INFO-001**

CODE RNCP  
**40792**

CENTRES DE FORMATION  
**AUXERRE**

DURÉE DE LA FORMATION  
**24 mois / 1355 heures**

ACCUEIL PSH  
**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Formation 58-89

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

- Mathématiques
- Algorithmique appliquée

### Enseignements professionnels

- Méthodes et techniques informatiques
- Solutions Informatiques (Support système et réseaux, exploitation des données, programmation)
- Support des services et des serveurs
- Solutions d'infrastructures, systèmes et réseaux (accès utilisateurs, conception architectures ...)
- Intégration, adaptation et exploitation d'un service informatique
- Administration des systèmes, supervision des réseaux

## Suite de parcours et passerelles possibles

Poursuites d'études possibles au Pôle Formation 58-89

Licence professionnelle Gestionnaire de Système d'Information d'Entreprise, à Auxerre EPSI, école d'ingénierie informatique, Bachelor Concepteur Intégrateur Parcours Socle DEVOPS, à Auxerre

## Passerelles - Métiers - Débouchés

Le BTS Services Informatiques aux Organisations, option SISR (Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux) prépare au métier de technicien de maintenance informatique. Celui-ci est en charge de la gestion du parc informatique et de l'administration du réseau d'une entreprise ou d'une administration. Il va diagnostiquer les défaillances, réparer et intervenir en assistance en cas de sollicitations des utilisateurs de l'outil informatique. Il va monter, installer et mettre en service les nouveaux équipements (matériels, logiciels ... ) tout en participant à la formation des futurs utilisateurs.

### Exemples de métiers :

- Administrateur réseaux
- Technicien d'infrastructures
- Technicien systèmes

## Date de mise à jour

04/12/2025