BTS Services Informatiques aux Organisations, option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et réseaux

Informatique

20/11/2026

Public et prérequis

Tout Public
En apprentissage, jeunes de 16 à 29 ans

- Titulaire d'un BAC Professionnel technique
- Titulaire d'un BAC général série scientifique

Les objectifs pédagogiques et professionnels

Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Repondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionne

Administration des systèmes et des réseaux

- Concevoir une solution d infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d infrastructure réseau

Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

En présentiel avec travaux diriges et travaux pratiques, atelier, mises en situation professionnelle, blended learning. Un positionnement systématique permettra l'individualisation du parcours, pour garantir l'adéquation du contenu de la formation ainsi que de sa durée et ainsi tenir compte des acquis de l'alternant et des prérequis de la formation, et le former au juste nécessaire.

Modalité d'évaluation

Alternance d'épreuves ponctuelles (écrites ou orales) et de contrôles en cours de formation (CCF).Formation

RÉFÉRENCE
INFO-001

CODE RNCP
40792

CENTRES DE FORMATION
AUXERRE

DURÉE DE LA FORMATION
24 mois / 1355 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Formation 58-89

• 1200 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 500 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

Les actions réalisées dans le cadre d'une formation continue /contrat de professionnalisation sont portées par l'As.SIC

validée par l'examen du Brevet de Technicien Supérieur Services Informatiques aux Organisations (SIO) : diplôme d'état.

Diplôme de niveau 5 «BTS Services informatiques aux organisations" » Enregistré au RNCP sous le N° 40792 par décision de France compétences du 01-09-2025, délivré par le MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE, code NSF 326.

Modalités d'accès

1/ Demande du dossier de candidature
2/ Etude du dossier, tests de positionnement et entretien de motivation
3/ Participation aux ateliers de techniques de recherche d'entreprise
4/ Signature du contrat d'apprentissage Les délais d'accès à la formation varient suivant le profil du
candidat et de la date de la demande.
Pour un accompagnement personnalisé lié à un handicap, merci de nous contacter pour une mise en relation avec nos référents handicap.

Contenu de la formation

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Anglais
- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
- Économie d'entreprise
- Mathématiques
- Algorithmique appliquée

Enseignements professionnels

- Méthodes et techniques informatiques
- Solutions Informatiques (Support système et réseaux, exploitation des donnees, programmation)
- Support des services et des serveurs
- Solutions d'infrastructures, systemes et réseaux (accès utilisateurs, conception architectures ...)
- Intégration, adaptation et exploitation d'un service informatique
- Administration des systèmes, supervision des réseaux

Suite de parcours et passerelles possibles

Poursuites d'études possibles au Pôle Formation 58-89
BachelorASRBD administrateur systèmes, réseaux et bases de données ou le TP CDA concepteur et développeur d'application.

Passerelles - Métiers - Débouchés

Le BTS Services Informatiques aux Organisations, option SISR (Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux) prépare au métier de technicien de maintenance informatique. Celui-ci est en charge de la gestion du parc informatique et de l'administration du réseau d'une entreprise ou d'une administration. Il va diagnostiquer les défaillances, réparer et intervenir en assistance en cas de sollicitations des utilisateurs de l'outil informatique. Il va monter, installer et mettre en service les nouveaux équipements (matériels, logiciels ...) tout en participant à la formation des futurs utilisateurs.

Exemples de métiers :

- Administrateur réseaux
- Technicien d'infrastructures
- Technicien systèmes

Date de mise à jour

28/09/2026