

Public et prérequis

Managers de proximité, coordinateurs, team leaders, responsables d'atelier ou collaborateurs amenés à animer une équipe avec ou sans lien hiérarchique.

Les objectifs

Le titulaire de la certification a pour mission de mettre en œuvre des compétences professionnelles de communication et à réaliser les missions de manager de proximité. Il contribue à la démarche cohésive de son équipe visant l'atteinte des résultats collectifs. Il est à ce titre un catalyseur de motivation, un exportateur d'énergie et de confiance vers les membres de son équipe par son leadership et son relationnel.

Cette certification vient valider et renforcer les compétences en management intermédiaire de techniciens et opérateurs ayant la responsabilité d'animer une équipe.

Modalité d'évaluation

Les connaissances et les capacités professionnelles de l'apprenant(e) sont évaluées en cours de formation par différents moyens : pratique et mises en situations.

En fin de formation, l'évaluation des compétences professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles réalisées en entreprise ou en centre de formation habilité, ou tout autre lieu adapté.

Celle-ci s'appuie sur :

1. une observation en situation de travail ou au travers d'une mise en situation
2. des questionnements avec apport d'éléments de preuve sur les comportements professionnels déployé en entreprise par le candidat.

Contenu de la formation

COMMUNICATION

Les fondamentaux de la communication

Se connaître pour mieux communiquer

Développer une communication assertive

L'écoute active et la reformulation

Communiquer dans un environnement professionnel

Gérer les situations difficiles

MANAGEMENT D'ÉQUIPE

Les missions du manager et les enjeux du management

Les styles de management et leur impact

Connaissance de soi et positionnement managérial

Communication et posture managériales

Management individuel et management d'équipe

Animation de l'équipe : fixation d'objectifs et suivi de la performance, motivation,

RÉFÉRENCE

MANA-213

CODE RS

15229

CENTRES DE FORMATION

NEVERS, AUXERRE, JOIGNY, SENS

DURÉE DE LA FORMATION

8 jours / 59.5 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Formation 58-89

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

reconnaissance, cohésion
Délégation efficace et responsabilisation

ANIMATION DE RÉUNION

Comprendre les enjeux d'une réunion efficace
Préparer une réunion
Animer et réguler la dynamique de groupe
Gérer les situations délicates
Conclure et assurer le suivi

GESTION DES CONFLITS

Comprendre les conflits en milieu professionnel
Les mécanismes relationnels et émotionnels
Techniques de communication pour désamorcer les tensions
Prévenir les conflits par un cadre clair et une communication professionnelle

PRÉPARATION A LA CERTIFICATION

Accompagnement sur les éléments de preuves de l'évaluation finale afin de démontrer l'acquisition des compétences professionnelles.

PRÉSENTATION A LA CERTIFICATION

Présentation orale et réponse aux questions.

Validation et certification

Certificat de Compétences Professionnelles Interbranches

Date de mise à jour

30/06/2026