Manager Qualité Sécurité Environnement et performance durable de l'entreprise

QSE /RSE

23/11/2026

Résumé

Le Manager QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) et performance durable est un cadre stratégique et opérationnel au service de la performance globale de l'entreprise. Il accompagne la direction dans la définition et la mise en œuvre de la politique QSE et performance durable, tout en pilotant l'amélioration continue des processus. Il agit en transversal, en lien avec toutes les fonctions de l'entreprise, et s'appuie sur une approche systémique orientée résultats. Sa mission inclut l'analyse des risques et opportunités, la veille réglementaire, le pilotage de projets d'innovation et la conduite du changement. Il définit et déploie des systèmes de management QSE certifiables, en s'assurant de leur conformité aux normes. Il est garant du respect des exigences en matière de qualité, sécurité au travail, et impact environnemental. Il mobilise les outils de mesure de la performance pour suivre les résultats, et rend compte à la direction via des reportings intégrant les dimensions financières et extra-financières. Il peut encadrer un service QSE et animer des équipes pluridisciplinaires. Il agit dans une logique d'amélioration durable et responsable, en lien avec les attentes des clients, parties prenantes et orientations stratégiques. Le métier s'exerce dans tous les secteurs d'activité, notamment en milieu à forte exigence.

Public et prérequis

La formation est accessible aux titulaires d'un diplôme de niveau 6.

Un positionnement de l'apprenant est effectué en début de formation, il vise à identifier ses acquis (compétences, savoirs et savoir-faire) sur le métier visé. A l'issue de ce positionnement, l'apprenant peut se voir proposer un aménagement de son parcours de formation.

Les objectifs pédagogiques et professionnels

Les compétences professionnelles ciblées sont les suivantes :
• Réaliser un diagnostic stratégique de la performance de l'entreprise
• Élaborer un plan d'amélioration des processus de l'entreprise
• Concevoir et déployer le système de management QHSE de l'entreprise
• Piloter la communication QHSE interne et externe de l'entreprise
• Manager un service QHSE
• Manager la performance de l'entreprise par l'amélioration des processus dans une approche d'excellence opérationnelle

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Intervenants professionnels : experts métiers qualité, sécurité, environnement.
Mises en situation : simulation de conduite d'audit, revue de direction, jeu de rôle en communication
Cas d'entreprises et travail en groupe projets.
Réalisation de projets réels en entreprise.
Participation à des évènements et conférences métiers.

RÉFÉRENCE
QUAL-004

CODE RNCP
38914

CENTRES DE FORMATION
AUXERRE

DURÉE DE LA FORMATION
24 mois

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

PARTENAIRE

Les + Formation 58-89

• 1200 Jeunes formés par an
• 600 contrats d'alternance à pourvoir
• 500 entreprises partenaires
• Accompagnement individualisé
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Savoir-être, management, sécurité
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

Les actions réalisées dans le cadre d'une formation continue /contrat de professionnalisation sont portées par l'As.SIC

Modalité d’évaluation

L'obtention de la certifaction profesionnelle " Manager QSE et Performance Durable de l'Entreprise" est conditionnée par :

- la validation des 4 blocs de compétences composant la certification Manager Qualité Sécurité, Environnement et Performance de l'entreprise, sous réserve d'obtenir 10/20 à chacun des blocs ainsi qu'à la validation d'une évaluation complémentaire et transversale prenant la forme d'un dossier professionnel et d'une restitution orale devant un jury.
- le respect des obligations d'assisuité définies (>90% au centre de formation et en entreprise)
- la réalisation d'une période de pratique professionnelle en entreprise.

Modalités d'accès

Inscription sur dossier de candidature.
Etude du dossier de candidature et entretien de motivation.
La formation se déroulant en alternance, l’admission définitive se fait à la signature du contrat avec l'entreprise.

Contenu de la formation

BLOC DE COMPÉTENCES 1 : DÉFINITION DE LA POLITIQUE QSE DE L’ENTREPRISE

- Durabilité environnementale et sociétale
- Stratégie d'entreprise
- Analyse et revue de processus
- Elaboration de la politique et stratégie QSE de l'entreprise

BLOC DE COMPÉTENCES 2 : CONCEPTION ET ORGANISATION DU DÉPLOIEMENT DU SYSTEME DE MANAGEMENT QSE DE L’ENTREPRISE

- Méthodes et outils de la veille stratégique et règlementaire
- Droit environnemental
- Obligations et maîtrise des risque SST
- Les normes (ISO 9001, 14001, 45001)
- Système de management QSE de l'entreprise : conception, intégration et déploiement
- Démarches d'obtention d'une certification
- Audit
- Pilotage de la communication QSE de l'entreprise : plan de communication, actions de sensibilisation, actions de formation

BLOC DE COMPÉTENCES 3 : PILOTAGE DE PROJETS DE PERFORMANCE DURABLE DE L’ENTREPRISE SELON UNE APPROCHE LEAN

- Approfondissement des normes internationales et référentiels
- Approches d'amélioration des processus
- Faisabilité des projets d'amélioration des processus
- Diagnostic et stratégie d'amélioration
- Excellence opérationnelle : le LEAN SIX SIGMA
- Cas d'application dans l'industrie et les services
- Management Agile d'un service QSE : Lean attitude
- Management des innovations
- Conduite du changement

BLOC DE COMPÉTENCES 4 : MESURE DE L’EFFICIENCE DES DÉMARCHES D’AMÉLIORATION DES PROCESSUS MISES EN ŒUVRE DANS UNE OPTIQUE D’EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

- Conception d'un système de mesure de performance
- Mesure de l'efficacité et de l'efficience
- Reporting

HORS BLOCS DE COMPÉTENCES

- Accueil
- Conférences
- Examens

Equivalence

Niveau 7 (Bac+5)

Suite de parcours et passerelles possibles

Le diplôme n'a pas vocation à favoriser une poursuite d'études

Passerelles - Métiers - Débouchés

- Responsable de système de management QSE
- Responsable de l'amélioration des processus
- Responsable de l'amélioration continue
- Responsable de la performance
- Auditeur(trice) qualité, auditeur(trice) QSE
- Consultant(e) QSE, Consultant(e) pilotage de la performance

Date de mise à jour

28/09/2026