

CONDUIRE UNE ACTION DE PROGRÈS

Objectifs de la formation

Les capacités professionnelles ciblées sont les suivantes :

- Découvrir les outils de la qualité
- Comprendre et maîtriser une ou plusieurs méthodes de résolution de problèmes.



Public et prerequis

Toute personne amenée à intégrer ou participer à la mise en place d'une démarche de résolution de problèmes dans l'entreprise.

Programme

Maîtriser les outils de la Qualité

- QQQCPC
- 5 pourquoi
- Diagramme Ishikawa (5M)
- Diagramme de corrélation
- Loi de pareto...

Méthodes de résolution de problèmes (MRP, 8D, QRQC...)

- Définition d'un problème
- Le travail en groupe
- Les étapes de résolution d'un problème
- Les outils associés

Durée

2 ou 3 jours selon les besoins de l'entreprise

Méthodes pédagogiques

- La formation se déroulera en alternance avec des apports théoriques et des "exercices" pratiques
- La formation s'appuiera à la fois sur l'expérience des participants et sur les méthodologies utilisées dans l'entreprise
- Formation favorisant les échanges avec le formateur

Validation

Attestation de formation

Tarifs

Voir grille tarifaire Formation Continue.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Évaluation individuelle de la capacité à suivre la formation.