

## Objectifs de la formation

Les capacités professionnelles ciblées sont les suivantes :

- Identifier les évolutions clés de l'ISO 9001 : octobre 2015
- Décoder et appliquer les principes et les exigences du management de la qualité selon ISO 9001 : octobre 2015
- Comprendre et anticiper les conséquences de cette révision pour votre système de management et vos pratiques professionnelles.



### Public et prerequis

Toutes fonctions dans l'entreprise.

Possibilité d'intervenir auprès de publics débutants ou confirmés.

### Durée

2 ou 3 jours selon les besoins de l'entreprise.

### Méthodes pédagogiques

- La formation se déroulera en alternance avec des apports théoriques et des "exercices" pratiques
- La formation s'appuiera à la fois sur l'expérience des participants et sur les méthodologies utilisées dans l'entreprise
- Formation favorisant les échanges avec le formateur

### Validation

Attestation de formation.

### Tarifs

Voir grille tarifaire Formation Continue.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Evaluation individuelle de la capacité à suivre la formation.

# Programme

## Identifier les évolutions clés de l'ISO 9001 : octobre 2015

- Les principes pilliers de la norme ISO 9001 : octobre 2015
- Les exigences de forme
  - Nouvelle structure HLS commune aux normes de systèmes de management
    - connaître et comprendre l'articulation des 10 articles de la HLS
  - Evolution de la documentation du système de management de la qualité
- Les exigences de fond et leurs impacts sur les processus, services et fonctions de l'entreprise
  - Direction & CODIR
    - renforcement du leadership : engagement visible et implication renforcée de la Direction et de l'encadrement
    - "Produire" des résultats : mesurer l'efficacité et la performance du SMQ
  - Tous services
    - Manager la qualité par les risques
      - Connaissance et compréhension du contexte, des attentes et besoins des parties intéressées
      - Evaluer les risques et opportunités de l'entreprise au regard de la satisfaction des clients : quels risques de mon activité / mon processus ? Quelle analyse ? Comment améliorer le processus pour une meilleure maîtrise des risques ? Quels impacts de cette nouvelle approche ?...
  - Achats
    - SMQ : maîtriser la chaîne de valeur : activités de contrôle des produits / services achetés ou sous-traités par l'entreprise en fonction de leur incidence sur le produit final
  - BE, Production & logistique
    - Maîtriser la chaîne de réalisation interne, vérifier la conformité et prévenir les non-conformités, maîtriser les activités post livraison
  - Ressources Humaines
    - Le management des ressources, activités de management et d'entretien des compétences et des connaissances